

מונחים בעבודה סוציאלית

- **אהכיל** - כשהמטופל מפסיק להרגיש רע ואת מתחילה.
- **אקבל** - לא להגיד למטופל מה את באמת חושבת עליו.
- **עיון** - להגיד למטופל מה אני באמת חושב עליו.
- **הגעגוע (1)** - כשלמטופל ברור שזה יהיה קשה לשנות את החיים שלו ולך לא.
- **הגעגוע (2)** - תהליך שהמטופל עובר, כשהוא עדיין לא מפנים שאת יודעת בדיוק מה הוא צריך לעשות.
- **שיקוף (1)** - חזרה על דברי המטופל כדי שהוא ישמע איזה שטויות הוא אומר, ולא ישמע איזה שטויות יש לך להגיד.
- **שיקוף (2)** - ניסיון להראות למטופל שאת מבינה אותו על ידי חיקויים שלו.
- **Acting out 1** - ההסבר של מטפלים דינמיים לזה שאנשים לא רק מדברים אלא עושים דברים לפעמים.
- **Acting out 2** - כשאת לא מבינה מה המטופל אומר לך במילים והוא מסביר את זה בפנטומימה.
- **Reaching out** - הפתרון לעו"ס שאף אחד לא רוצה להיות מטופל שלה.
- **ביקור ביג** - אין לך חדר משלך בלשכה.
- **הצלחה** - לשכנע את הפונה לעשות את מה שאת לא הצלחת לעשות עבורו, ולשכנע אותו שעזרת לו מאוד בכך.
- **עבודה מערכית** - לרכל עם העו"סיות האחרות על המטופל שלך.
- **טיפול קבוצתי** - כשעו"ס אחד צריך לטפל ב 12 פונים, ויש לו שעה אחת בלבד.
- **עבודה קהילתית** - אותו דבר, רק עם עיר שלמה.
- **הגעגוע במשבר** - שיטה איך בכל זאת לדבר עם האנשים, ברגע הכי לא מתאים.
- **הגעגוע קצת מועד** - "אהלן מה שלומך? חייב לרוץ. ביי" בצרה מאוד אמפתית.
- **פרקטיקה פרטית** - טכניקה שבה עובדות עו"סיות שחושבות שמותר להן להרוויח יותר מהבעל.
- **מד"ג נווה** - כשהעשירים נשארים עשירים, העניים נשארים עניים, אבל יש עו"סים.
- **פונה** - מה שהמטופל שלך עושה כשהוא רואה אותך ברחוב.